

STRAŻ POŻARNA NA TLE INNYCH INSTYTUCJI ŻYCIA PUBLICZNEGO

raport z badań ilościowych

dla

Komendy Głównej Państwowej Straży Pożarnej

SPIS TREŚCI

<i>Informacja o badaniu</i>	3
<i>Podsumowanie</i>	4
<i>1 Ogólna ocena działalności Straży Pożarnej</i>	5
<i>2 Ocena działalności Straży Pożarnej na tle innych instytucji publicznych</i>	6
<i>3 Ocena działalności Straży Pożarnej na tle innych służb mundurowych</i>	8
<i>4 Ocena działalności Straży Pożarnej na tle instytucji usługowych i mediów publicznych</i>	9
<i>5 Zróżnicowania społeczno - demograficzne</i>	10

INFORMACJA O BADANIU

Wykonawca:	Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
Metoda badawcza:	bezpośredni wywiad ankierski wspomagany komputerowo (CAPI)
Próba:	ogólnopolska reprezentatywna losowa (PESEL) 18+
Liczebność zrealizowana:	1056 wywiadów
Data realizacji:	8 – 19 kwietnia ¹

¹ W czasie, gdy realizowane było badanie, nastąpiła katastrofa prezydenckiego samolotu pod Smoleńskiem, w następstwie której Polacy przeżywali ponadtygodniową żałobę narodową. Realizacja terenowa badania została przedłużona. Ze względu na tak specyficzny czas realizacji zdecydowaliśmy – w porozumieniu z Zamawiającym – o prezentacji w odniesieniu do niektórych instytucji danych z marca. Zestawienia zawarte w dalszej części raportu zawierają w przypadku tych instytucji informację o marcowej dacie badania.

PODSUMOWANIE

- ❖ Straż Pożarna jest instytucją powszechnie dobrze ocenianą - pozytywne opinie o Straży Pożarnej wyraża dziewięciu na dziesięciu badanych (91%);

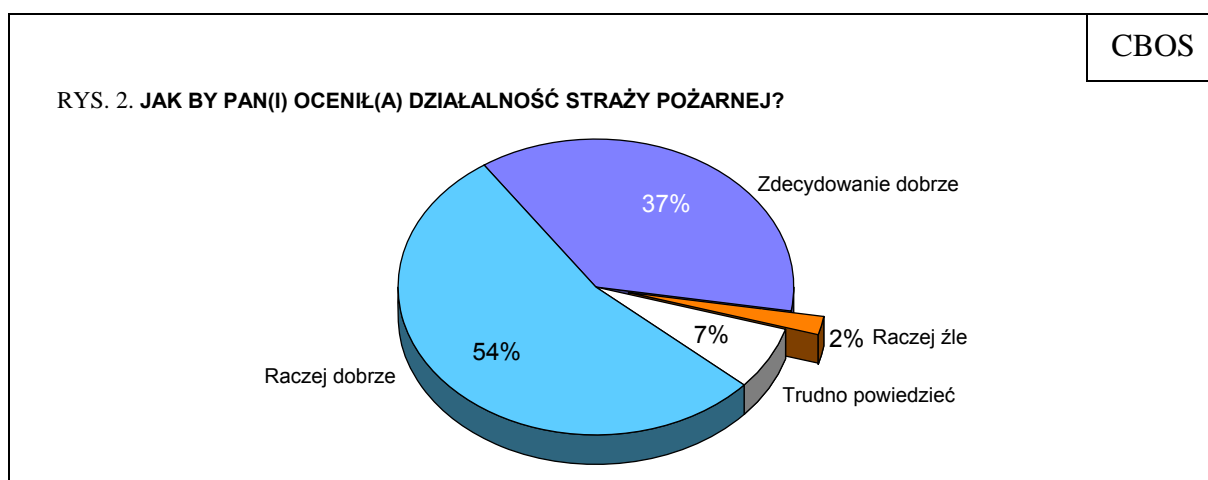
- ❖ Działalność Straży Pożarnej jest oceniana najwyżej spośród wszystkich uwzględnionych w badaniu instytucji publicznych, w tym innych służb mundurowych i instytucji o charakterze usługowym. W porównaniu z pozostałymi instytucjami Straż Pożarna jest również zdecydowanie najrzadziej krytykowana.

REKOMENDACJE

- ze względu na jednoznaczność uzyskanych wyników nie ma konieczności realizacji kolejnych pomiarów oceny działania Straży Pożarnej w odstępach mniejszych niż 12 miesięcy (pod warunkiem, że w tym czasie nie nastąpią jakieś spektakularne wydarzenia z udziałem Straży, które mogłyby wpłynąć na zmianę opinii publicznej).

1 OGÓLNA OCENA DZIAŁALNOŚCI STRAŻY POŻARNEJ

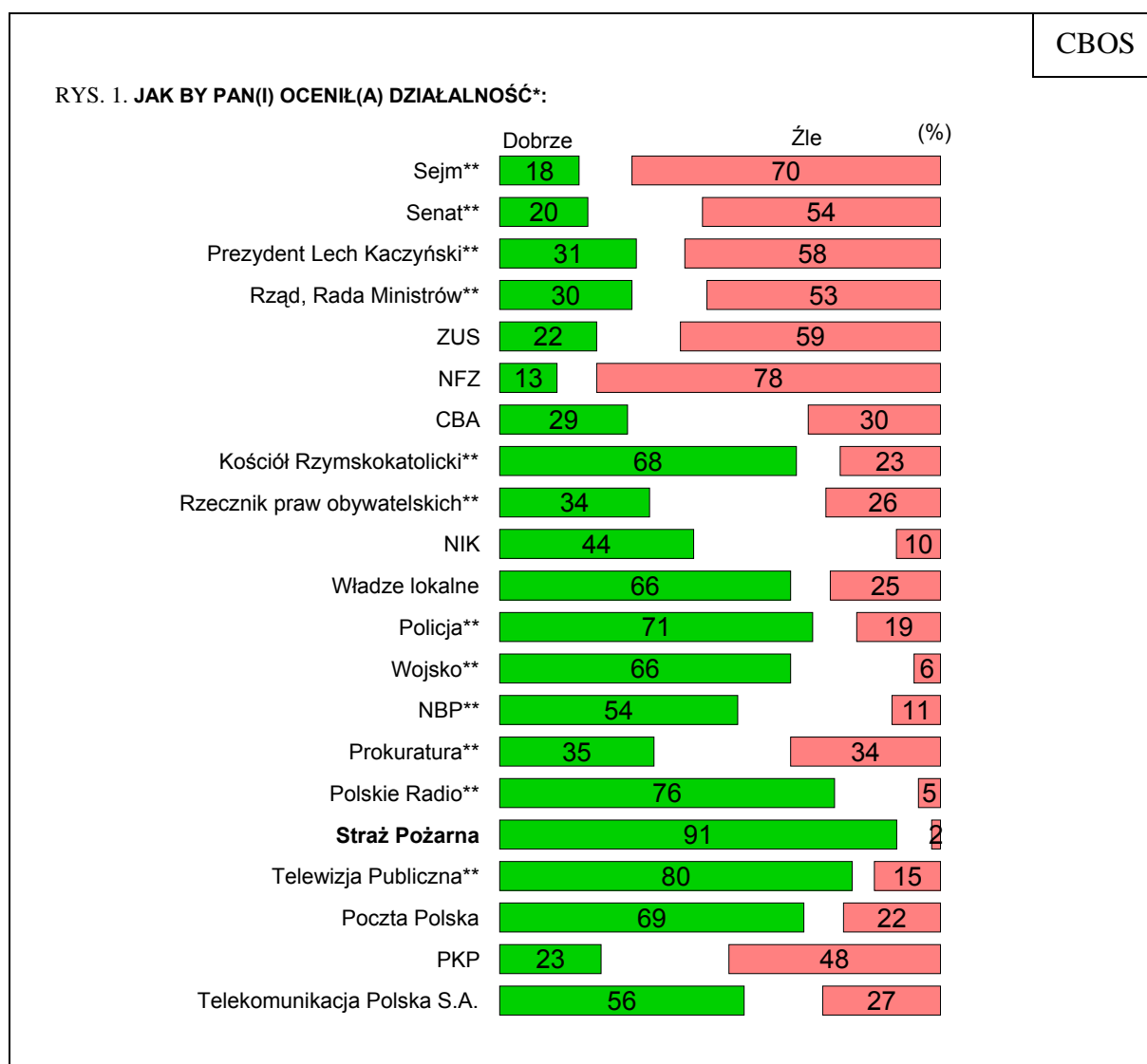
Straż Pożarna jest instytucją powszechnie dobrze ocenianą. Pozytywne opinie o Straży Pożarnej wyraża aż dziewięciu na dziesięciu badanych (91%). Wśród ankietowanych dominują opinie umiarkowanie pozytywne (54%), chociaż licznie prezentowane są też zdecydowanie aprobujące wypowiedzi (37%). Znikomy odsetek badanych (2%) wyraża umiarkowany krytycyzm wobec działalności Straży Pożarnej. Żaden z ankietowanych nie ocenił działalności SP w sposób zdecydowanie negatywny.



Pozytywna ocena Straży Pożarnej jest powszechna we wszystkich kategoriach społeczno-demograficznych (zob. tabela zróżnicowań społeczno-demograficznych). Na tle innych kategorii, nieznacznie częściej korzystnie o Straży Pożarnej wypowiadają się ludzie młodzi, w wieku 18-24 lata (95%); wśród grup społeczno zawodowych - robotnicy wykwalifikowani (95%), osoby bezrobotne i studenci (po 96%). Trudności z oceną działalności Straży Pożarnej mają najczęściej renciści (20%) oraz osoby w wieku powyżej 65 roku życia (12%).

2 OCENA DZIAŁALNOŚCI STRAŻY POŻARNEJ NA TLE INNYCH INSTYTUCJI PUBLICZNYCH

Na tle pozostałych instytucji publicznych Straż Pożarna jest organizacją osiągającą najwyższe notowania. W konfrontacji z pozostałymi instytucjami wyróżnia się najwyższym poparciem społecznym, wyrażającym się w najwyższym odsetku korzystnych ocen jej działalności (91%).



* Pominięto „Trudno powiedzieć”

** Dane z marca 2010

Pozytywne oceny działalności Straży Pożarnej zdecydowanie dominują; przeciwny pogląd wyraża jedynie 2% badanych. Straż Pożarna jest instytucją ocenianą najlepiej spośród uwzględnionych w badaniu.

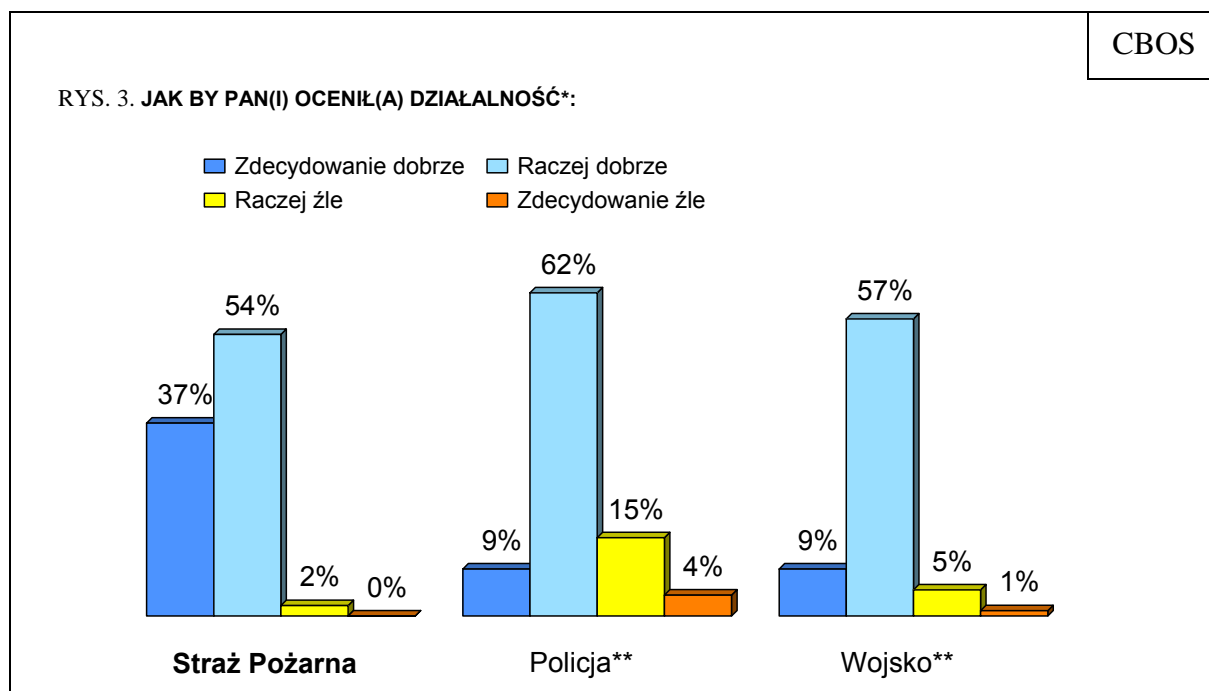
Kolejne miejsca zajmują media: Telewizja Publiczna i Polskie Radio. Aktywność Telewizji Publicznej dobrze ocenia 4/5 ogółu respondentów (80%), krytykuje ją natomiast 15% badanych. Działalność Polskiego Radia pozytywnie ocenia nieco mniej osób - 3/4 badanych, natomiast krytycznie o tej instytucji wypowiada się tylko 5% respondentów.

Na czwartym miejscu rankingu znalazła się policja. Aktywność policji dobrze oceniana jest przez 71% badanych, natomiast osoby krytyczne wobec tej instytucji stanowią 19% ogółu respondentów. Na podkreślenie zasługuje również pozycja wojska, które jest dobrze oceniane przez 2/3 (66%) ankietowanych, podczas kiedy krytykuje je jedynie 6% respondentów.

Do czołówki instytucji, których działalność jest oceniana negatywnie przez większość respondentów należą NFZ, Sejm i ZUS. Narodowy Fundusz Zdrowia krytykowany jest przez 78% badanych, zaś tylko 13% wystawia tej instytucji oceny pozytywne. Pracę posłów negatywnie ocenia 70% ogółu respondentów, pozytywne oceny stanowią natomiast 18%. Aktywność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych krytykuje 59% badanych, w sposób pozytywny ocenia ją blisko co piąty respondent (22%).

3 OCENA DZIAŁALNOŚCI STRAŻY POŻARNEJ NA TLE INNYCH SŁUŻB MUNDUROWYCH

Straż Pożarna jest również formacją najlepiej ocenianą na tle pozostałych uwzględnionych w badaniu służb mundurowych.



*Pominięto „Trudno powiedzieć”

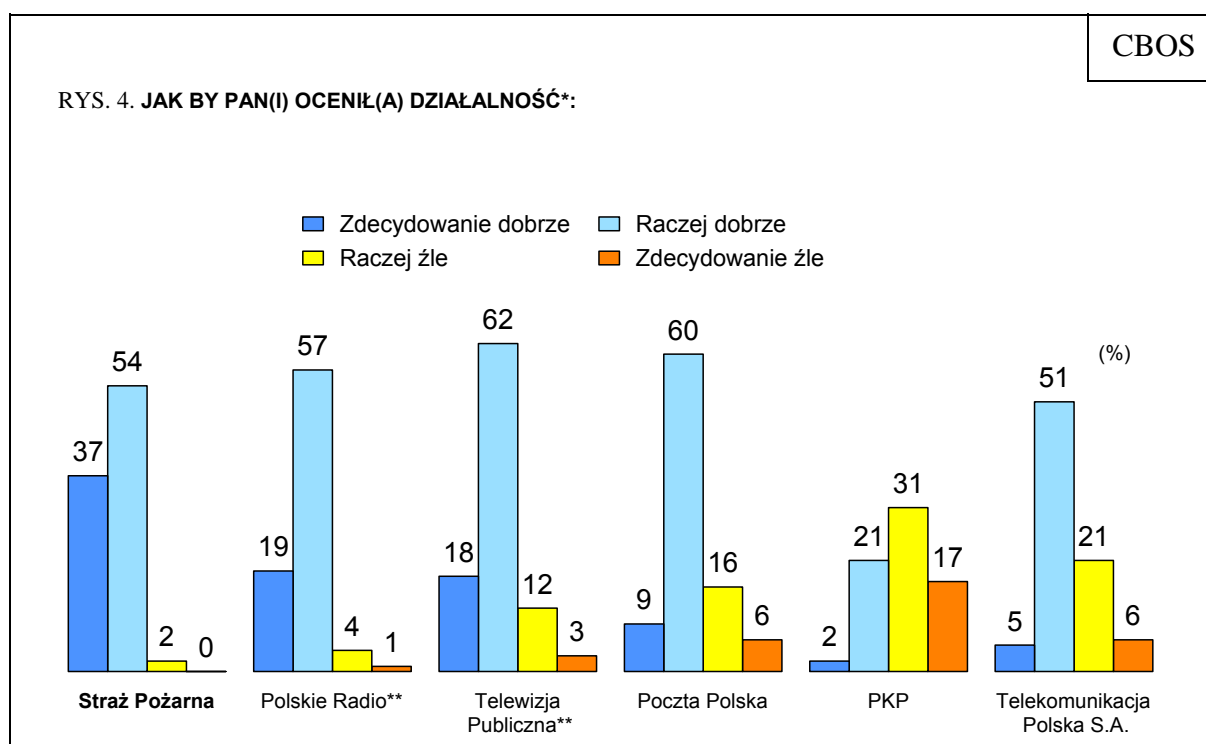
** Dane z marca 2010

Pozytywne opinie o działalności Straży Pożarnej wyraża 91% ankietowanych, podczas gdy aktywności policji w ten sposób ocenia co siódmy badany (71%), natomiast o działalność wojska pozytywnie wyraża się 66% respondentów. Warto podkreślić, że – w porównaniu do pozostałych służb mundurowych - aktywność Straży Pożarnej czterokrotnie częściej oceniana jest w sposób zdecydowanie pozytywny (37% wobec 9%).

Spośród uwzględnionych w badaniu służb mundurowych najwyższe odsetki ocen krytycznych dotyczą policji. Negatywne opinie o wojsku wyrażają nieliczni respondenci, natomiast odsetek badanych krytykujących Straż Pożarną jest znikomy.

4 OCENA DZIAŁALNOŚCI STRAŻY POŻARNEJ NA TLE INSTYTUCJI USŁUGOWYCH I MEDIÓW PUBLICZNYCH

Również na tle instytucji usługowych i mediów Straż Pożarna cieszy się najwyższym poziomem akceptacji swojej działalności. Pozytywnie działalność tej organizacji określa 91% ankietowanych. Dla porównania aktywność Telewizji Publicznej akceptuje 80% badanych, Polskiego Radia 76%, Poczty Polskiej 69%, Telekomunikacji Polskiej S.A 56%, a Polskich Kolei Państwowych już tylko 23% ankietowanych. Jednocześnie żadna z uwzględnionych w badaniu pozostałych instytucji usługowych nie charakteryzuje się tak niskim jak Straż Pożarna odsetkiem ocen negatywnych.



*Pominięto „Trudno powiedzieć”

** Dane z marca 2010

Działalność żadnej z instytucji usługowych nie jest tak często określana w sposób zdecydowanie pozytywny jak aktywność Straży Pożarnej (37%). Działalność mediów – zarówno Polskie Radio, jak i Telewizja Publiczna jest odbierana w sposób zdecydowanie pozytywny przez blisko dwukrotnie mniejszy odsetek badanych niż działalność Straży Pożarnej (odpowiednio 19% i 18%). Działalność Poczty Polskiej w sposób zdecydowanie pozytywny postrzega czterokrotnie mniej badanych (9%). Funkcjonowaniu Telekomunikacji Polskiej i Polskich Kolei Państwowych zdecydowanie pozytywne noty wystawiają już tylko nieliczni badani (odpowiednio 5% i 2%).

5 ZRÓŻNICOWANIA SPOŁECZNO - DEMOGRAFICZNE

		Proszę teraz Pana(ią) o ocenę działalności różnych instytucji i organizacji. Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność ... - Straży Pożarnej				Liczba osób
		Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	%	
Ogółem		37	54	2	8	1053
Płeć	Mężczyźni	40	52	1	6	502
	Kobiety	34	55	2	9	551
Wiek	18-24 lata	42	53	3	2	143
	25-34	31	62		7	198
	35-44	47	43	2	7	158
	45-54	30	58	3	9	194
	55-64	40	49	1	9	188
	65 lat i więcej	33	54	1	12	173
Miejsce zamieszkania	Wieś	33	56	3	8	403
	Miasto do 20 tys.	26	65	1	8	140
	20-100 tys.	40	51	0	9	199
	101-500 tys.	46	46	2	6	167
	501 tys. i więcej mieszk.	43	49	1	8	145
Wykształcenie	Podstawowe	39	50	2	9	265
	Zasadnicze zawodowe	35	56	1	7	270
	Średnie	38	54	1	7	355
	Wyższe	34	55	2	9	164
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	35	55	3	7	104
	Średni personel, technicy	35	58		7	50
	Pracownicy adm.-biurowi	30	59	3	8	69
	Pracownicy usług	29	63	3	5	41
	Robotnicy wykwalifikowani	42	53	1	4	134
	Robotnicy niewykwalifik.	34	55		11	42
	Rolnicy	37	55		8	56
Bierni zawodowo	Pracujący na własny rach.	40	49	3	8	47
	Renciści	21	56	2	20	74
	Emeryci	38	50	1	11	215
	Uczniowie i studenci	46	50	1	3	101
	Bezrobotni	43	53	3	2	59
Pracuje w:	Gospodynie domowe i inni	35	58	2	5	60
	inst. państw., publicznej	37	52	2	9	151
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	34	56	1	9	83
	sekt. pryw. poza rolnict. prywatnym gosp. rolnym	37	56	2	5	220
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	34	55		11	57
	501-750	32	59	2	7	156
	751-1000	45	47	3	5	140
	1001-1500	39	51		10	160
	Powyżej 1500 zł	37	56	1	5	188
Ocena własnych war. mater.	Złe	43	47	1	9	180
	Średnie	33	56	1	9	454
	Dobre	38	53	2	7	419
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	36	57		7	54
	Raz w tygodniu	35	56	2	7	540
	1-2 razy w miesiącu	36	54	3	7	154
	Kilka razy w roku	37	51	1	11	199
	W ogóle nie uczestniczy	48	45		7	106
Poglądy polityczne	Lewica	45	49	1	5	145
	Centrum	38	55	1	6	344
	Prawica	42	51	1	6	325
	Trudno powiedzieć	24	58	3	15	239